



Ramona Ramsauer M Ost (Univ.)
Osteopathin GDK, SVO-FSO
Osteopathische Medizin
Fachgebiet Frauenheilkunde

Allgemeine Aufnahme- und Behandlungsbedingungen

Mit Patient sind hier Patientinnen wie Patienten gemeint.

Buchung eines Termins

Mit der Buchung eines Termins gibt der Patient sein Einverständnis zu den hier beschriebenen allgemeinen Aufnahme- und Behandlungsbedingungen.

Absage von vereinbarten Terminen

Vereinbarte Termine können kostenfrei bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden. Verpasste oder kurzfristig abgesagt Termine werden dem Patienten privat in Rechnung gestellt. Terminabsagen müssen zwingend telefonisch (044 201 66 66) oder per Email (info@ost-med-ramsauer.ch) erfolgen.

Für eine verpasste oder kurzfristig abgesagte Erstkonsultation wird pauschal CHF 200.00 und für eine Folgekonsultation zwischen CHF 120.00 und CHF 170.00 verrechnet.

Es wird auf die Rechnungstellung verzichtet, sollte der Termin vollständig an einen anderen Patienten weitervergeben werden können.

Kosten der osteopathischen Leistungen

Es wird nach Tarif 590 abgerechnet. Der Tarif 590 ist eine Liste der ambulanten komplementärmedizinischen Leistungen gemäss Zusatzversicherung (VVG). Er beinhaltet über hundert Tarifpositionen für einzelne Methoden und Verrichtungen und ist in der ganzen Schweiz gültig.

Die Verrechnung der Leistungen erfolgt nach Aufwand und Komplexität. Die Tarifsätze liegen zwischen CHF 11.00 und 22.00 pro 5 Minuten.

Kostenübernahme

Die Kosten für osteopathische Leistungen werden in der Regel von den privaten Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) des Patienten in der Höhe von 70 bis 90 Prozent rückerstattet. Bei Unfall ist die Kostenübernahme durch die Unfallversicherung durch den Patienten zu prüfen. Jeder Patient ist selbst für die Abklärung der Kostenübernahme verantwortlich.

Visana Versicherte: die Visana übernimmt nur noch maximal CHF 15.00 pro 5 Minuten. Die Differenz zu den angewendeten Tarifsätzen bezüglich den osteopathischen Leistungen, wird dem Patienten privat in Rechnung gestellt. Diese werden als „nicht versicherte Kosten: Behandlung pro 5 Minuten“ auf der Rechnung ausgewiesen.

Helsana Versicherte: ab 1.4.2021 wird keine Rückerstattung durch die Helsana Gruppe mehr möglich sein. Bestehende Patienten dürfen gerne weiter als Selbstzahler zu angepassten Tarifsätzen osteopathische Leistungen in Anspruch nehmen.

Osteopathische Leistungen werden nicht von der obligatorischen Krankenversicherung gedeckt.

Praxisgemeinschaft Zürich City
Gotthardstrasse 50
8002 Zürich
044 201 66 66
info@ost-med-ramsauer.ch
ost-med-ramsauer.ch

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel über die Ärztekasse. **Rechnungen sind innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen, unabhängig von der Rückzahlung der Krankenversicherung.** Verzögerungen verursachen zusätzliche administrative Kosten für den Patienten.

Patienten-Datenspeicherung, -austausch und -schutz

Mit der Buchung des Termins willigt der Patient ein, dass:

1. Seine klinischen und administrativen Daten in einer elektronischen Datenbank gespeichert werden dürfen.
2. Die notwendigen Patientendaten sowohl an die rechnungstellende Ärztekasse als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institutionen sowie an die zuständigen staatlichen Instanzen weitergeleitet werden dürfen.
3. Die Einsicht in medizinische Akten des Patienten eingefordert und im Interesse des Patienten an den behandelnden Arzt oder an andere medizinische oder paramedizinische Personen weitergeleitet werden dürfen.
4. Die Kommunikation und den Schriftwechsel mit den Krankenversicherungen in Bezug auf die administrativen und klinischen Daten, die im Verlauf der Behandlung dokumentiert werden, geführt werden dürfen.

Diese Bestimmungen können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.